

अनुक्रमांक

नाम

086470

157

350

2025

व्यवसाय अध्ययन

(वाणिज्यग्रुप के लिये)

समय : तीन घण्टे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 100

नोट : प्रारम्भ के 15 मिनट परीक्षार्थियों को प्रश्नपत्र पढ़ने के लिए निर्धारित हैं ।

Note : First 15 minutes are allotted for the candidates to read the question paper.

निर्देश : i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

ii) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक बहुविकल्पीय हैं । प्रश्न संख्या 11 से 20 तक अति लघु उत्तरीय हैं, जिनका प्रत्येक उत्तर लगभग 30 शब्दों में लिखना है । प्रश्न संख्या 21 से 26 तक लघु उत्तरीय हैं, जिनका प्रत्येक उत्तर लगभग 100 शब्दों के अन्तर्गत लिखना है । प्रश्न संख्या 27 से 30 तक दीर्घ उत्तरीय हैं, जिनका प्रत्येक उत्तर लगभग 250 शब्दों के अन्तर्गत लिखना है ।

iii) आंकिक प्रश्न हल करना है ।

iv) प्रत्येक प्रश्न के लिए निर्धारित अंक उसके सम्मुख अंकित हैं ।

Instructions :

i) All questions are compulsory.

ii) Question Nos. 1 to 10 are Multiple Choice Type. Question Nos. 11 to 20 are Very Short Answer Type to be answered within 30 words each. Question Nos. 21 to 26 are Short Answer Type to be answered within 100 words each. Question Nos. 27 to 30 are Long Answer Type to be answered within 250 words each.

iii) Numerical question is to be solved.

iv) Marks of each question are indicated against it.

(बहुविकल्पीय प्रश्न)

(Multiple Choice Type Questions)

निम्नलिखित प्रश्नों के सही उत्तर चुनकर उसे अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

1. प्रबन्ध का कर्मचारियों को सर्वाधिक प्रेरणा देने वाला कार्य है

अ) स्टाफिंग

ब) अभिप्रेरणा

स) संगठन

द) नियंत्रण

1

2. वैज्ञानिक प्रबन्ध से लाभों में होती है

अ) वृद्धि

ब) कमी

स) कोई प्रभाव नहीं

द) (अ) एवं (ब) दोनों 1

3. भारत में आर्थिक उदारीकरण की नीति लागू हुई
अ) वर्ष 1991 में ब) वर्ष 1995 में स) वर्ष 2001 में द) वर्ष 2005 में 1
4. बजट है
अ) निष्पादन का नियोजित लक्ष्य
ब) भविष्य के कार्य कलापों का योग
स) संसाधनों का क्रमबद्ध वितरण
द) आशान्वित परिणाम का अंकों में अभिव्यक्ति का विवरण 1
5. कर्मचारियों की स्वेच्छा पर निर्भर करता है
अ) औपचारिक संगठन ब) क्रियात्मक संगठन स) अनौपचारिक संगठन द) विभागीय संगठन 1
6. नियुक्तिकरण उत्तरदायित्व है
अ) निम्न प्रबन्ध का ब) मध्य प्रबन्ध का स) उच्च प्रबन्ध का द) इनमें से सभी 1
7. अभिप्रेरित कर्मचारियों को पारितोषित किया जाता है
अ) ऋणात्मक ब) धनात्मक स) आंतरिक द) इनमें से कोई नहीं 1
8. प्रबन्धकीय नियंत्रण किया जाता है
अ) निम्न स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा ब) मध्यम स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा
स) उच्चतम स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा द) सभी स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा 1
9. कार्यशील पूँजी का स्रोत है
अ) देनदार ब) बैंक अधिविकर्ष स) रोकड़ विक्रय द) इनमें से सभी 1
10. विपणन पर व्यय किया गया धन है
अ) बर्बादी ब) अनावश्यक व्यय स) ग्राहकों पर भार द) विनियोजन 1

Choose and write the correct answer of the following questions in your answer-book :

1. Maximum incentive giving function of management to employees is
a) Staffing b) Motivation c) Organisation d) Controlling 1
2. By scientific management profits are
a) increased b) decreased c) not affected d) both (a) & (b) 1
3. Economic Liberalisation Policy was implemented in India in the year
a) 1991 b) 1995 c) 2001 d) 2005 1
4. Budget refers to
a) Planned target of performance
b) Sum of handling future activities
c) Systematic allocation of resources
d) Statement of expected results expressed in numerical terms 1

5. depends on the willingness of employees.
- a) Formal organisation b) Functional organisation
- c) Informal organisation d) Divisional organisation 1
6. Staffing is the responsibility of
- a) Lower Management b) Middle management
- c) Top Management d) All of these 1
7. Motivated employees are rewarded
- a) Negative b) Positive c) Intrinsic d) None of these 1
8. Management control is done
- a) By lower level managers b) By middle level managers
- c) By top level managers d) By all levels of managers 1
9. The source of working capital is
- a) Debtors b) Bank overdraft
- c) Cash sales d) All of these 1
10. Money spent on marketing is
- a) Wastage b) Unnecessary expenditure
- c) Burden on the customers d) Investment 1

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

11. गति अध्ययन से क्या अभिप्राय है ? 2
11. What is meant by motion study ? 2
12. नियोजन में प्रक्रिया क्या है ? 2
12. What is procedure in planning ? 2
13. औपचारिक संगठन की किन्हीं दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिये । 2
13. Mention any two features of formal organisation. 2
14. कार्य आवर्तन से क्या आशय है ? 2
14. What is meant by Job Rotation ? 2
15. एक अच्छे नेतृत्व की दो विशेषतायें लिखिये । 2
15. Write two characteristics of a good leadership. 2
16. नियंत्रण प्रक्रिया के किन्हीं दो चरणों के नाम बताइये । 2
16. Write the names of any two stages of control process. 2
17. पूँजी संरचना के दो प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ? 2
17. What are the two main objectives of capital structure ? 2

18. पैकेजिंग के दो लाभ बताइये । 2
18. Write two benefits of packaging. 2
19. सन्देशवाहन की प्रक्रिया में सम्मिलित दो तत्व लिखिये । 2
19. Write two elements included in communication process. 2
20. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अनुसार उपभोक्ता को प्राप्त दो उपचार बताइये । 2
20. State two remedies available to consumers under Consumer Protection Act, 2019. 2
- (लघु-उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

21. वैज्ञानिक प्रबन्ध की किन्हीं पाँच सिद्धान्तों को लिखिये । 5
21. Write any five principles of scientific management. 5
22. कर्मचारियों के भर्ती एवं चयन में अन्तर बताइये । 5
22. Distinguish between recruitment and selection of employees. 5
23. संगठन के चरण कौन-कौन हैं ? 5
23. What are the steps of organising ? 5
24. भर्ती के आन्तरिक स्रोत क्या हैं ? 5
24. What are the internal sources of Recruitment ? 5
25. 'औपचारिक' तथा 'अनौपचारिक' सन्देशवाहन में अन्तर बताइये । 5
25. Distinguish between 'formal' and 'informal' communication. 5
26. पूँजी ढाँचा किसे कहते हैं ? इसे निर्धारित करने वाले किन्हीं तीन कारकों का उल्लेख कीजिए । 2 + 3
26. What is capital structure ? Describe any three factors determining it. 2 + 3
- (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

27. प्रबन्ध के कार्यों की व्याख्या कीजिये । 10
27. Explain the functions of Management. 10
28. चयन प्रक्रिया से सम्बन्धित विभिन्न चरणों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिये । 10
28. Outline the various steps involved in the selection process. 10
29. नियंत्रण की परिभाषा दीजिये । नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए । 4 + 6
29. Define controlling. State the different steps in the process of controlling. 4 + 6
30. "उत्पाद मिश्रण" शब्द को समझाइये और इसके अवयवों का वर्णन कीजिए । 4 + 6
30. Explain the term "Product Mix" and describe its components. 4 + 6